



**QUADRIVIUM**  
L ASSUREUR DE LA VENTE DIRECTE

# Cybercriminalité en Vente Directe

**QUE FAUT-IL SAVOIR ?**

Commission juridique FVD - 04/11/2021

# Le secteur de la Vente directe et la digitalisation

---

**90%**

c'est le nombre d'entreprises de  
de Vente Directe qui sont  
**DIGITALISÉES en 2020\***

**Utilisation accrue du  
numérique dans les process**

- Vente
- Communication
- Recrutement

*\*Baromètre FVD 2020*

# 1 - QU'EST-CE QUE LE CYBER OU LA CYBERCRIMINALITÉ ?

La cybercriminalité regroupe toutes les **infractions pénales tentées ou commises** à l'encontre ou au moyen d'un **système d'information** et de **communication**, principalement Internet.





# COMMENT ?

*Les opportunités des cyber-incidents sont présentes du fait des...*



01.

## Facteurs techniques

les failles de sécurité des systèmes d'information (sites web / services non mis à jour, bases de données exposées, accès distants ouverts etc....).



02.

## Facteurs humains

tout collaborateur au sein d'une entreprise peut commettre des erreurs dans la manipulation du système d'information provoquant une brèche dans celui-ci (mauvaise gestion des mots de passe, cliquer sur un lien dangereux, l'utilisation de clés USB...) permettant aux hackers de pirater leurs données...

# POURQUOI ?

*Les principales motivations des cybercriminels...*

---

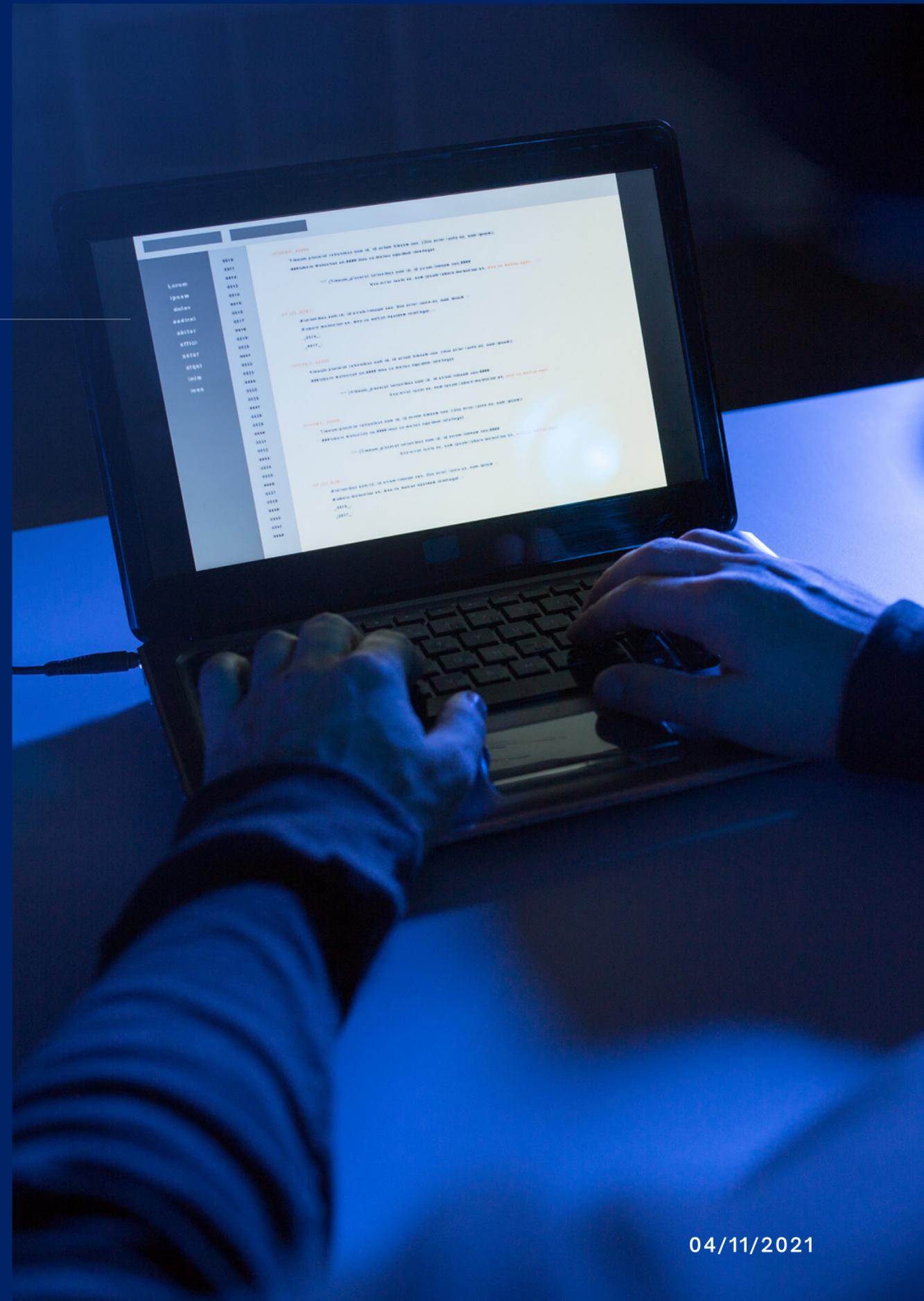
**Les gains financiers**

---

**L'atteinte à l'image**

---

**La destruction**



# AUPRÈS DE QUI ?

## Sociétés-Professionnels

**Dans votre structure, via vos outils et vos collaborateurs.**

- Piratage d'un système informatique
- Escroquerie aux faux ordres de virement
- Vol de fichiers contacts

## Particuliers

**Pour tous...**

- Usurpation d'identité
- Virus
- Fraude à la carte bancaire
- Spam
- Piratage de compte (réseaux sociaux notamment)
- Phishing ou hameçonnage
- Rançongiciels (ransomware)

# Les exemples de sinistres liés à une cyber attaque

## Un email qui coûte cher

Un collaborateur reçoit un mail l'invitant à transférer une somme d'argent importante. Le cyber criminel lui fait croire qu'il s'agit d'un partenariat confidentiel et qu'il fait appel à cette personne car il a toute confiance en elle et en son professionnalisme.

Cet e-mail est suivi d'appels téléphoniques afin de mettre la pression sur le collaborateur. Une fois l'argent transféré, il est très difficile voire impossible de le récupérer.

## Cryptage et/ou vol des données via un réseau Wifi public

Un vendeur indépendant a été victime d'une cyber-attaque.

Lors d'un déplacement, il s'est connecté à un réseau wifi non sécurisé et a été infecté par un programme de cryptage qui a également menacé l'intégrité de ses données.

Il n'utilisait pas l'outil sécurisé proposé par sa société, mais un fichier Excel avec l'ensemble de son portefeuille client...

## Piratage des réseaux sociaux

Un vendeur indépendant développe son activité sur les réseaux sociaux. Comme tous les jours, afin d'accéder à ses discussions FB, IG... Il tente de se connecter, mais n'y parvient pas ! Son compte est bloqué et lui a été dérobé, par chance, il n'y a pas eu atteinte à sa e-réputation ou à son image.

Il doit faire vérifier son identité auprès des différents réseaux sociaux pour tenter de récupérer son accès.

# Les conséquences sur l'activité de vos collaborateurs indépendants :

01.

## Financières

- Perte de chiffre d'affaires
- Décalage de trésorerie
- Devoir faire appel à un service supplémentaire pour tenter d'y faire face

02.

## Réputationnelles

- Perte de crédibilité
- Manque de sérieux envers ses clients

03.

## Opérationnelles

- Vol des données relatives aux clients pour revente / rançonnage
- Temps perdu à résoudre l'incident, "chômage technique", voir un arrêt d'activité...

# Parler des risques Cyber à ses collaborateurs

avec un discours simple et des solutions  
adaptées



---

**01.**

## Outils techniques et Prestataire IT

Sécuriser au maximum le process avec votre réseau via des outils techniques performants et des prestataires IT experts afin de réduire leurs risques autant que vous le pouvez.

---

**02.**

## Prévention et Formation

Pour aider l'ensemble des acteurs représentant votre structure à comprendre ces nouveaux risques liés à l'utilisation des outils digitaux, d'internet et des réseaux sociaux.

---

**03.**

## Assurances

Se protéger avec des nouveaux contrats d'assurances cyber pour votre structure ainsi que vos collaborateurs indépendants.

02.

# Prévention et Formation

## Communiquer avec un discours simplifié via des vidéos de formation, Q&A...

Les 3 points clés pour retenir leur attention.

Un incident cyber :

- engendre toujours des **coûts**
- peut rapidement mener à des **litiges**
- peut compromettre leur **image et leur professionnalisme**

## Partager des exemples concrets liés à leur quotidien privé/pro

Pour la majorité, les outils utilisés digitaux mêlent privés + pro ce qui augmentent :

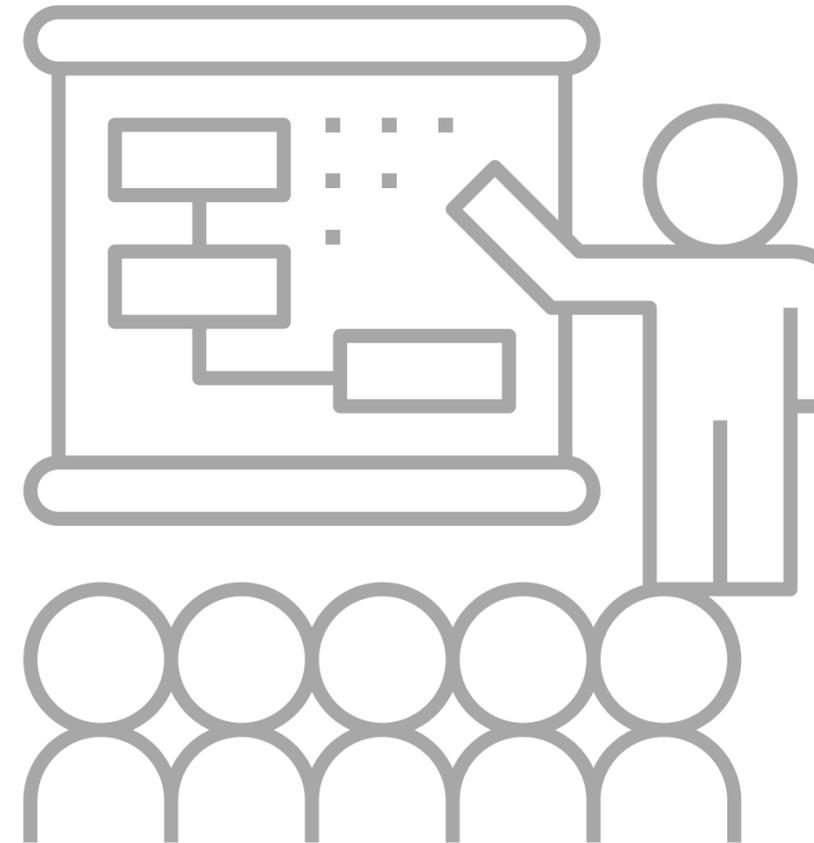
- les failles
- l'attractivité pour les hackers
- la perte + importante en cas de cyber attaques

## Mettez leur à disposition des liens d'information

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr>

Avec des conseils simples à réaliser :

- Utilisez un mot de passe différent pour vos comptes sur les réseaux sociaux
- Renouvelez régulièrement vos mots de passe et utilisez des mots de passe complexes
- Soyez vigilants sur les mails et SMS que vous recevez. Ne cliquez pas sur les liens si vous avez des doutes



## 03.

# Assurances

En complément des outils de formation et de prévention, il existe désormais des contrats d'assurance pour aider à se protéger des risques liés à une activité sur les réseaux sociaux, internet et via des outils digitaux.

Les contrats de responsabilité civile professionnelle excluent le plus souvent les incidents ayant pour origine une cyber-attaque. En effet, les conséquences dommageables couvertes sont celles que les professionnels peuvent causer à leurs clients ou à des tiers du fait : d'incidents, erreurs, omissions ou de fautes professionnelles.

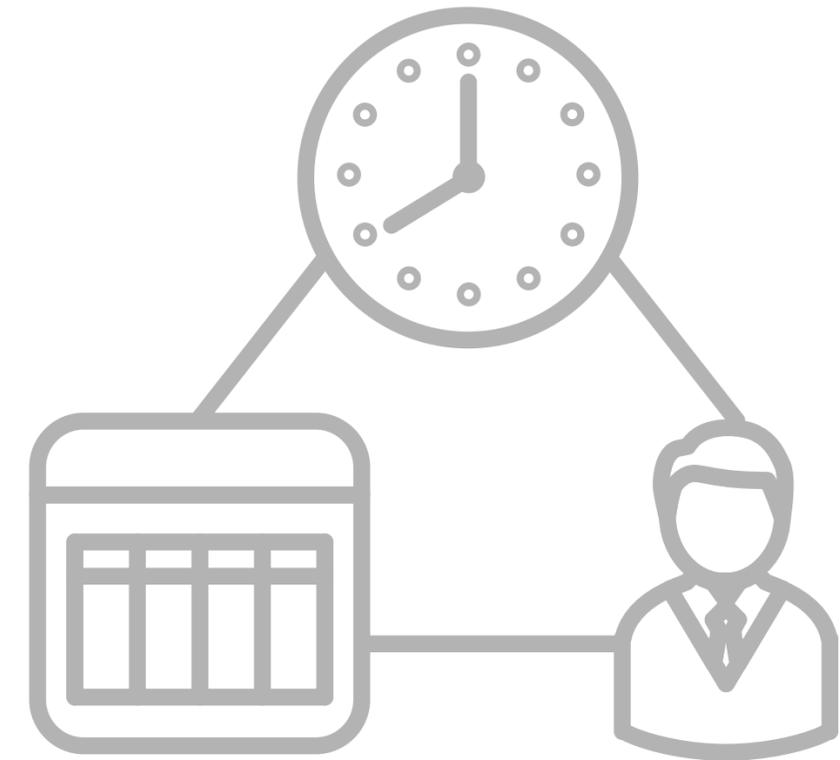
### Il existe plusieurs contrats d'assurance cyber :

- pour les sociétés : nécessaire lorsque l'on a une société, marque, distributeurs, vendeurs
- pour les vendeurs : des contrats comprenant des prestations d'assistance adaptés à leur rythme d'activité et à leur profil de professionnel indépendant sur le secteur de la vente directe

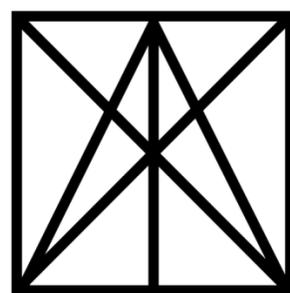
### Des prestations d'assistance en cas de :

- Atteinte à l'e-réputation : diffamation, dénigrement
- Piratage et Usurpation d'identité via les réseaux sociaux et sur internet
- Perte de données informatiques

Un service d'assistance expert 24h/24, 7j/7 est à la disposition des assurés afin de les aider à résoudre le problème rencontré au plus vite



*Merçi*



**QUADRIVIUM**  
L ASSUREUR DE LA VENTE DIRECTE